

НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

Аналитика эффективности медицинских работников

Для кого

Для медицинских администраторов.

Зачем это нужно

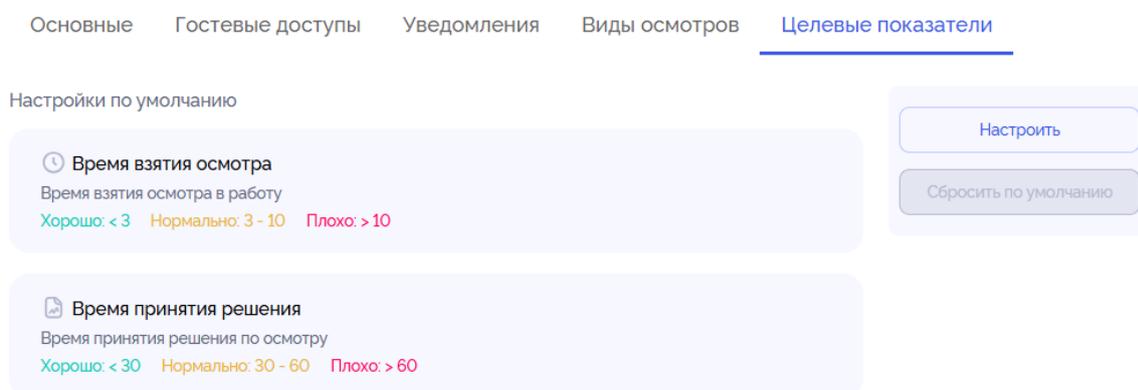
1. Следить за выполнением целевых показателей медработников.
2. Выявить, какие медработники работают эффективнее других.

Что такое целевые показатели и эффективность медработников

Целевые показатели — это метрики скорости работы медработников. Если значения показателей не достигнуты, это может привести к штрафам для медработника или его медицинской организации:

1. Время взятия осмотра — среднее время взятия осмотра в работу.
2. Время принятия решения — среднее время вынесения медицинского заключения по осмотру.

Медицинские администраторы могут задать целевые показатели в настройках своей организации. Для этого добавили новую вкладку «**Целевые показатели**».



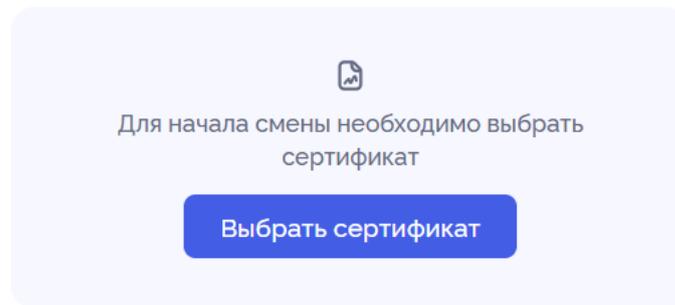
Мы предлагаем оценивать эффективность работы медработников по следующим метрикам:

1. Занятость — сколько времени медработник работал над осмотрами, когда был на линии.
2. Утилизация — какое время запланированной смены медработник был на линии.
3. Эффективность — сколько медицинских заключений выносит медработник в среднем за час.

Как это работает

При выходе на смену медработник выбирает планируемое время смены.

Перед началом работы ознакомьтесь с инструкциями по использованию медкабинета

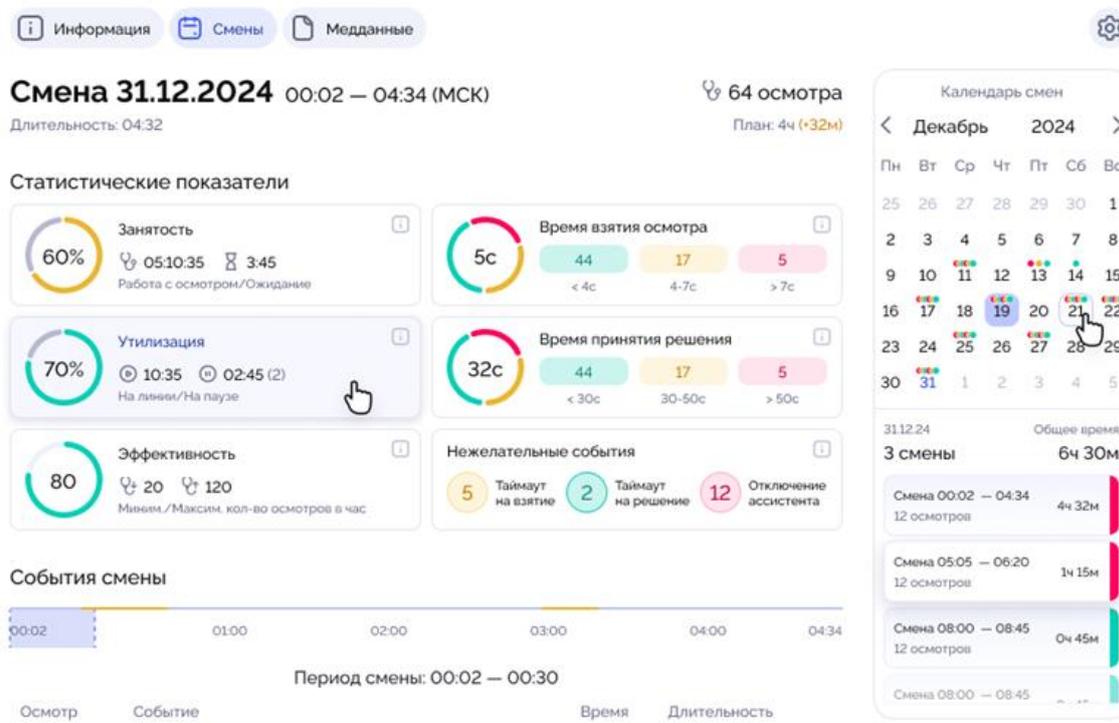


Выберите, сколько вы планируете проводить смену, и приступайте к работе!

A horizontal row of four rounded rectangular buttons with blue text, all enclosed within a red rectangular border. The buttons contain the following text from left to right: "4 часа", "12 часов", "24 часа", and "Другое".

Система анализирует запланированное и фактическое время смены, количество пауз и таймаутов, вынесенные заключения, затем рассчитывает значения метрик и формирует отчёт.

Данные отображаются для медицинских администраторов в карточке медработника на вкладке «Смены».



Что отображаем дополнительно

1. Время и количество осмотров за смену – запланированную медработником и фактическую длительность смены, есть ли отклонения от плана.
2. Календарь. Каждая смена отображена точкой в дате и выделена цветом в зависимости от совпадения фактического времени с запланированным.
3. Подробную сводку по событиям смен медработников — когда вышли на смену, когда и на сколько делали перерыв и т.д.
4. Наличие нежелательных событий во время смены медработника:
 - 4.1. Не принял осмотр вовремя.
 - 4.2. Не вынес заключение по осмотру за отведённое время.
 - 4.3. Отключил ассистента — вынес заключение, отличное от рекомендованного системой.

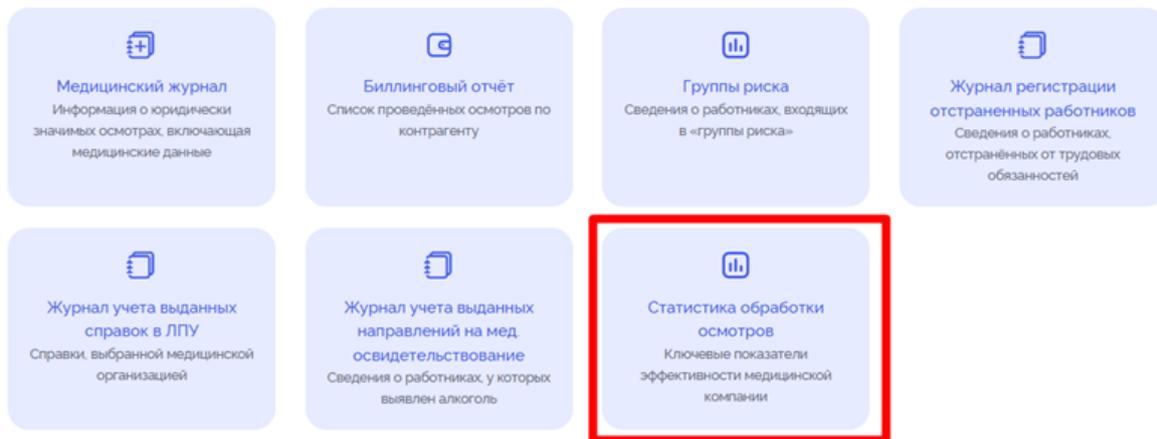
Подробную информацию о том, как работает аналитика, можно будет посмотреть на этой же вкладке «Смены» в карточке медработника — скоро добавим туда инструкцию.

Сводную информацию по всем медработникам клиники можно выгрузить в новый отчёт «Статистика обработки осмотров». Там покажем:

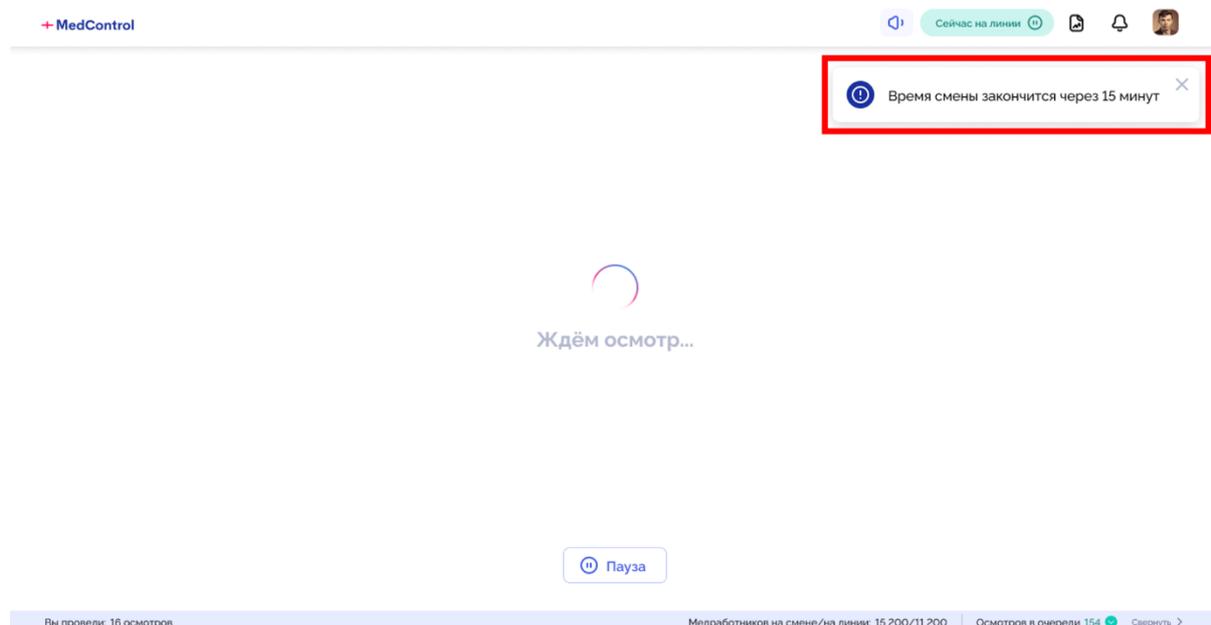
- сколько осмотров или их серий было закрыто и кем;
- какие заключения вынесены по осмотрам;
- скорость взятия осмотра в работу.

Отчёты

Здесь формируются и хранятся все виды отчётов



Дополнительно медработникам за 15 минут до окончания выбранного времени смены отображаем предупреждение.



Другие доработки

Аудит

1. Раздел сделали более понятным: фильтры, поля и события отображаются на русском, даты – в едином формате.

Было

Установлен профиль обслуживания ООО "ТЕСТ-ОБУЧЕНИЕ" 29.01.2025 14:36

Шестаков Андрей Викторович

Нажмите, чтобы скрыть ^

bindings.O.categoryId 1bd62442-aa30-4a8f-a6d7-1df76b8a4fd8 → 2e173a5e-7e9b-4ca2-bfe9-59fb90d2f

bindings.O.medOperatorId 45897cef-d9c2-4339-b553-d3a1775297fe → 8b3635c3-6b4e-499c-9947-899afb4

bindings.1 !"categoryId": "1bd62442-aa30-4a8f-a6d7-1df7

Фотография обновлена Админов Админ Админович 29.01.2025 14:31

Админов Админ Админович

Нажмите, чтобы скрыть ^

source PHOTO_SOURCE_HOST

Стало:

Привязан ПАК F-30275d2507 29.01.2025 11:49

Система

Нажмите, чтобы скрыть ^

Тип ПАК MedControl Бизнес (ПАК общего пользования)

Версия ПО 7.0

Идентификатор поверяемого оборудования ПАК F-afbb561d3c

Сдвиг времени относительно UTC 180m

Идентификатор корпуса ПАК F-30275d2507

Версия прошивки 0.0.48

Тестовый Нет

Зарегистрирован ПАК F-30275d2507 29.01.2025 11:49

ROOT root

Нажмите, чтобы скрыть ^

Наименование точки выпуска Для ЭПД

Тип ПАК MedControl Бизнес (ПАК общего пользования)

Мобильный Да

Статус В режиме сопряжения

2. В журнале аудита фиксируется, кто и когда изменял границы допуска для работника – индивидуальные нормы артериального давления и температуры, которые отображаются медработнику.

Аудит по системе MedControl

Действия: грани | Объекты: Не выбрано | Субъекты: Не выбрано | Показать

Изменены границы допуска Сбросить все

За последние сутки

30.01.2025 10:56

Иванов Илья Евгеньевич

Нажмите, чтобы смотреть подробнее

Отчёты

1. Почти все отчёты, кроме нового «Статистика обработки осмотров», сделали доступными для скачивания в новом формате PDF.
2. Медицинский журнал теперь можно выгружать не только по всей организации, но и по конкретным работникам.

По контрагенту | По организации

Будут выгружены данные только по выбранной организации

Выберите организацию

ООО "Рожки и ножки"

Выберите работника

Выбрано 2

Иванов А.М. | Поташев А.М.

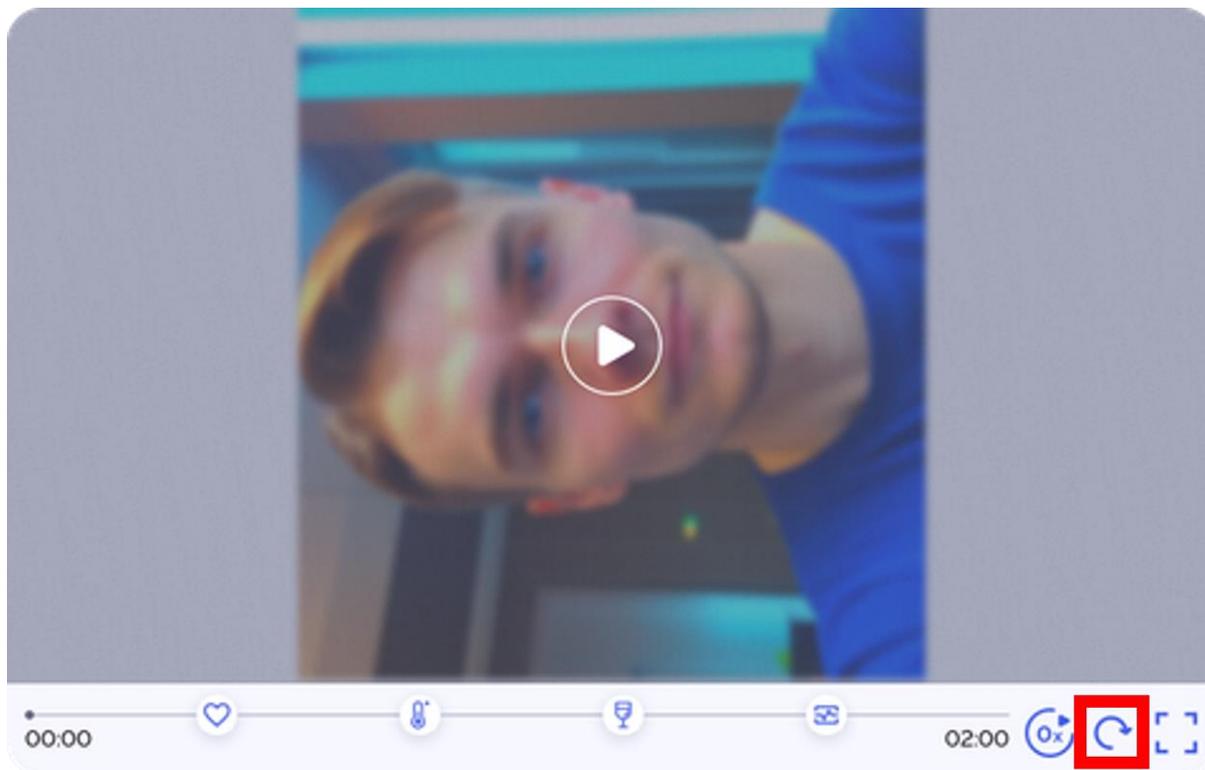
Подписать квалифицированной электронной подписью

XLSX PDF

Отмена | Сформировать

Обработка осмотров

Для медработников появилась кнопка для поворота видео с осмотром. Бывает так, что во время осмотра работник поворачивает мобильный ПАК, и медработнику отправляется вертикальное видео. Теперь его можно вернуть в горизонтальное положение – кнопка находится на самом видео в правом нижнем углу.



ПАК

В карточке ПАК отображаем версию приложения Medcontrol. Это поможет техподдержке быстрее обрабатывать обращения по проблемам с ПАК: раньше для уточнения деталей версию нужно было смотреть в стороннем сервисе, что замедляло решение вопроса.

ИСПРАВЛЕНИЕ ОШИБОК

1. Взятие осмотра в работу: поправили расчёт времени.
 - 1.1. **Было:** есть серия осмотров, работник не проходит последний – в его карточке время осмотра в очереди отсчитывается от первого осмотра в серии. И если первый осмотр был пройден более получаса назад – время его в очереди могло быть более 30 мин, что некорректно.
 - 1.2. **Стало:** время отсчитывается от последнего осмотра в серии.
2. Сталкивались с тем, что при открытии вкладок «ПАК» и «Организации» медленно отображается информация внутри: 3–5 с. Загрузку починили, теперь информация отображается по целевому значению, 0.1-0.3 с в среднем.
3. При регистрации работника или редактировании его карточки могла возникать сложность с ВУ (водительским удостоверением): допускался только формат РФ. Мы убрали проверку формата, чтобы при необходимости можно было указать ВУ и другой страны.
4. Раздел «Аудит» – добавление RFID-карты. Сделали так, чтобы при ошибке добавления RFID по причине неуникальности («такая карта уже существует в данной организации») в Аудите также отображалась ошибка – раньше информация в раздел добавлялась как успешное событие.
5. Настроили стабильную работу с приложением в нескольких вкладках.
 - 5.1. **Было:** в одной вкладке браузера медработник находится в линии, а в другой открыта страница авторизации в Medcontrol. Мог произойти внезапный разлогин, т.к. выход из системы, в обеих вкладках. Приходилось снова авторизовываться и возвращаться на линию.
 - 5.2. **Стало:** открыты две вкладки, система работает стабильно, разлогина не происходит.