

Вкладка «Смены» помогает медицинским администраторам следить за выполнением целевых показателей медработников и использовать эти данные в управлении персоналом.

## КАК РАБОТАЕТ

Медработник выбирает длительность смены в начале работы.

Выберите, сколько вы планируете проводить смену, и приступайте к работе!

4 часа      12 часов      24 часа      Другое

Выберите сертификат

Система анализирует запланированное и фактическое время смены, количество пауз, обработку осмотров и формирует метрики эффективности.

## ИЗ ЧЕГО СОСТОИТ ВКЛАДКА

### Время смены и количество осмотров

Наверху отображаются:

- дата и часы смены;
- запланированное и фактическое время работы;
- количество проведённых за смену осмотров.



**Смена 31.12.2024** 00:02 — 04:34 (МСК)  
Длительность: 04:32

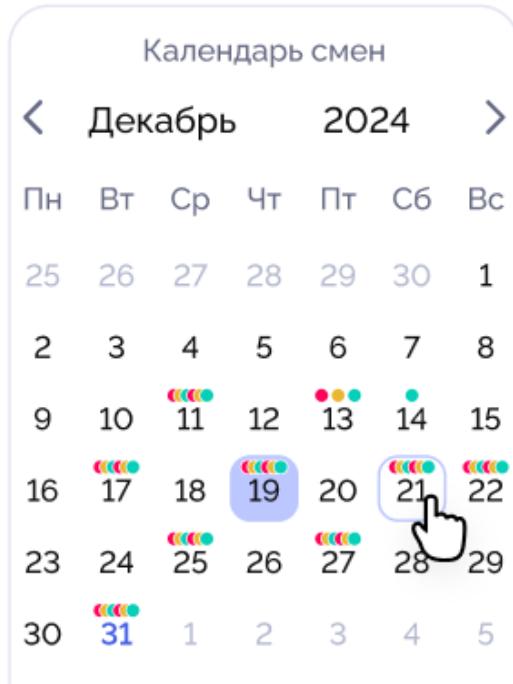
64 осмотра  
План: 4ч (+32м)

### Календарь

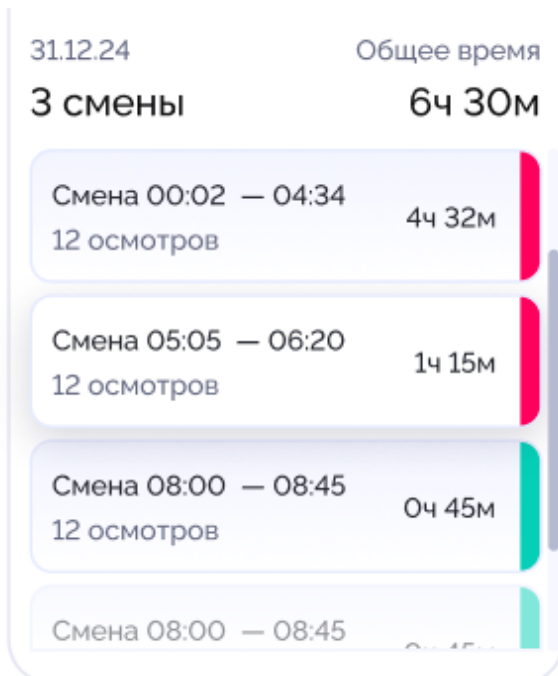
Показывает занятость медработников. Каждая смена отмечена точкой в соответствующей дате и выделена цветом:

- **зеленый** – фактическое время смены совпало с запланированным или очень близко к нему;
- **жёлтый** – фактическое время смены незначительно отличается от запланированного (от 5 до 60 мин).

- **красный** – фактическое время смены значительно отличается от запланированного, более чем на час.



Если смен несколько, они отображаются отдельными вкладками под календарем.

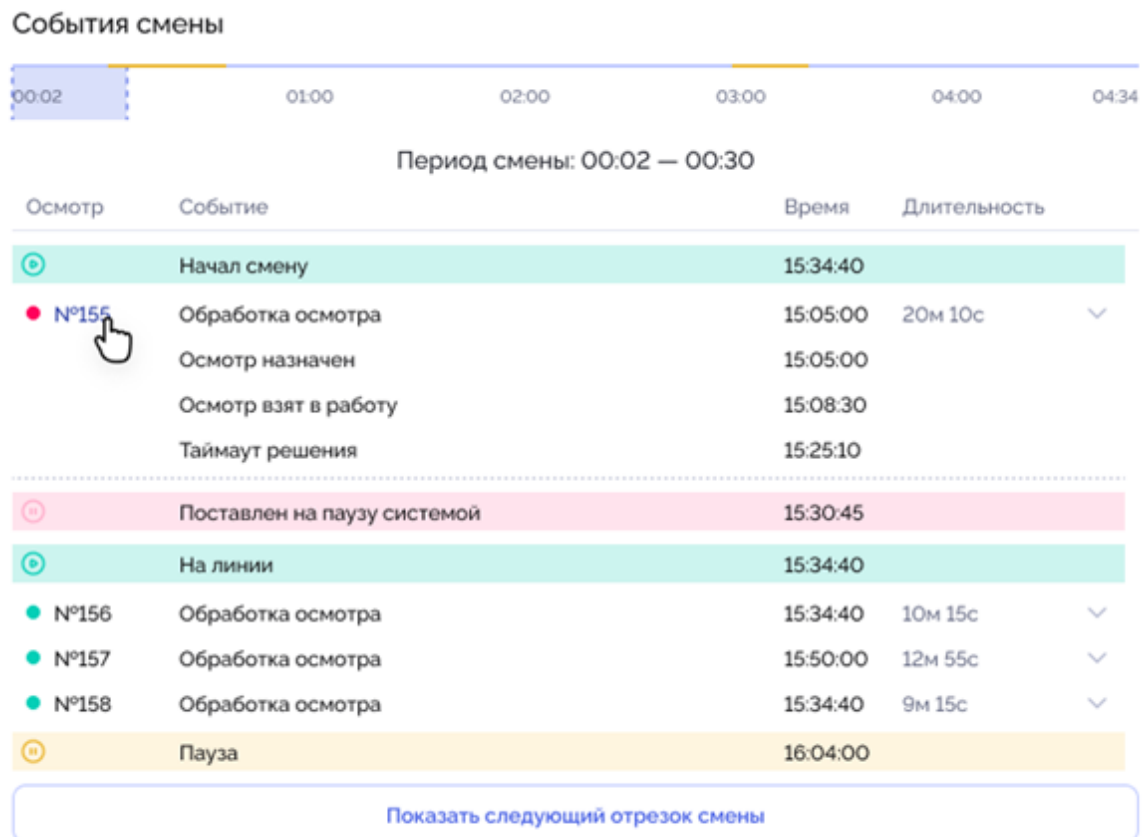


## Основные события смены

Отображают, когда медработник начал и завершил смену, когда работал с осмотром и когда был в перерыве:

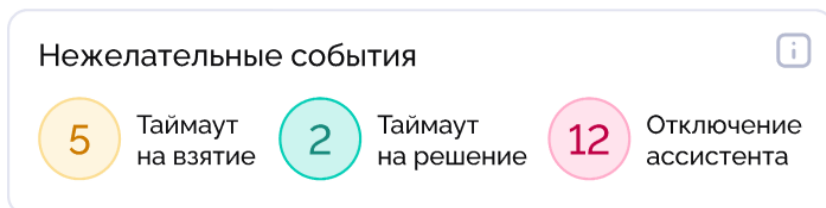
- жёлтым, отображаются перерывы, в которые медработник вышел сам;
- красным, если перерыв инициирован системой – например, медработник не брал в работу поступающие на него осмотры.

События можно искать и фильтровать, передвигая ползунок по временной шкале и увеличивая его.



## Нежелательные события

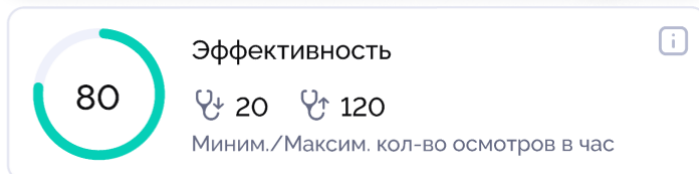
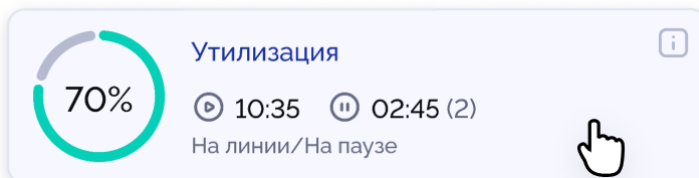
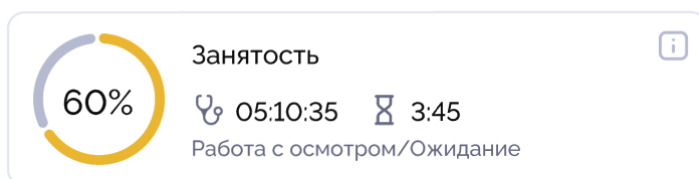
- **таймаут на взятие** — медработник не взял осмотр в работу за требуемое время;
- **таймаут на решение** — медработник не успел принять решение по осмотру вовремя и продлил его обработку;
- **отключение ассистента** — ассистент помогает анализировать осмотр и предлагает медработнику подходящее решение. Его отключение также является нежелательным событием.



## Показатели эффективности

1. **Занятость** — сколько медработник работал над осмотрами. Это соотношение времени в линии (смены без пауз и таймаутов) ко времени обработки осмотров. Метрика показывает эффективность использования времени медработника.
2. **Утилизация** — сколько медработник провел в линии. Это соотношение времени ожидания осмотров + их обработки и общего времени всей смены. Показывает эффективность медработника.
3. **Эффективность** — сколько осмотров в среднем за час закрывает медработник. Это соотношение количества закрытых осмотров и общего времени смены с паузами и таймаутами. Показывает результативность медработника.

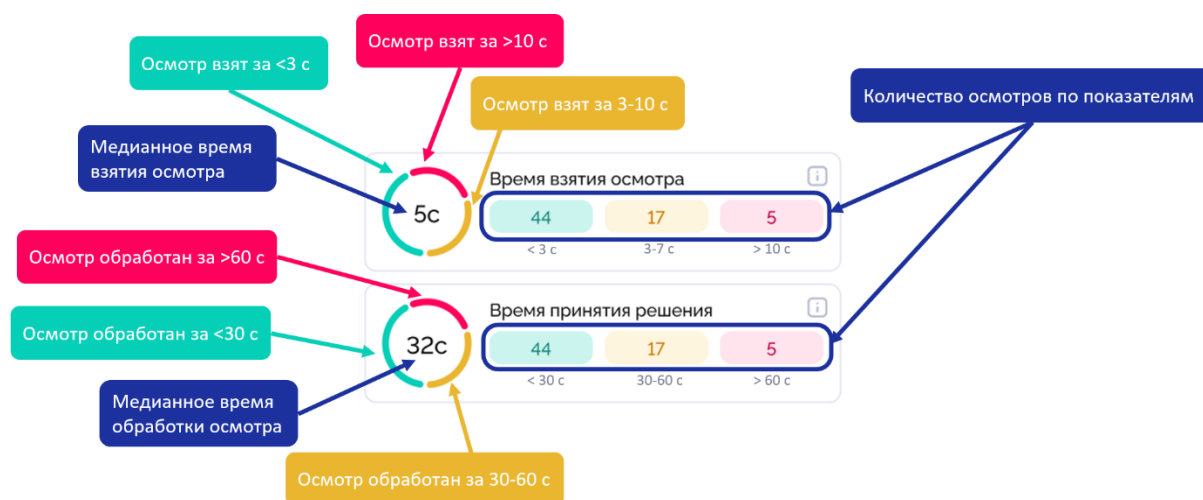
## Статистические показатели



## Показатели скорости

- **Время взятия осмотра** — среднее время, за которое медработник берет осмотр в работу.
- **Время принятия решения** — среднее время принятия решения по осмотру.

Метрика	Показатель		
Время взятия осмотра	< 3 с	3-10 с	> 10 с
Время принятия решения	< 30 с	30-60 с	> 60 с



Целевые показатели установлены по умолчанию, но медицинский администратор может их изменить в настройках организации.

## Целевые показатели

Настройки по умолчанию

