

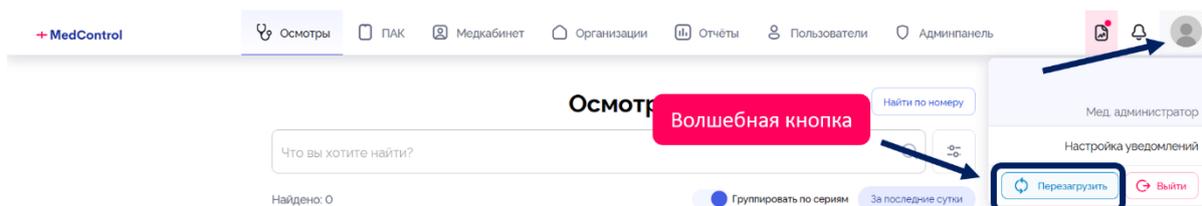
ВВЕДЕНИЕ

АРМ MedControl – сложное приложение, работающее в вашем браузере. Мы делаем всё возможное, чтобы с каждым нашим обновлением система работала всё более стабильно. Но на некоторые проблемы мы повлиять не можем, т. к. они связаны с особенностями и ограничениями браузеров.

Чаще всего вам в таких случаях помогает перезагрузка страницы. Но это не всегда работает, когда АРМ открыт в нескольких вкладках.

Волшебная кнопка

В новой версии мы добавляем новый, более мощный способ – перезагрузку при помощи «волшебной кнопки».



Она не только обновляет страницу, но и перезапускает внутренние процессы, которые влияют на все вкладки АРМ. Волшебная кнопка – тоже не 100% гарантия решения. Но она решает гораздо больше проблем, чем простая перезагрузка.

Если проблема сохраняется – пожалуйста, обратитесь в вашу службу технической поддержки.

ДЛЯ ПРОДВИНУТЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Есть ещё ряд рекомендаций, выполнение которых улучшит работу АРМ.

🌐 Используйте современный браузер

Рекомендуемые браузеры:

- Google Chrome 116 и выше (и прочие браузеры на базе chromium);
- Yandex-браузер 23.11 и выше.

Установите расширения

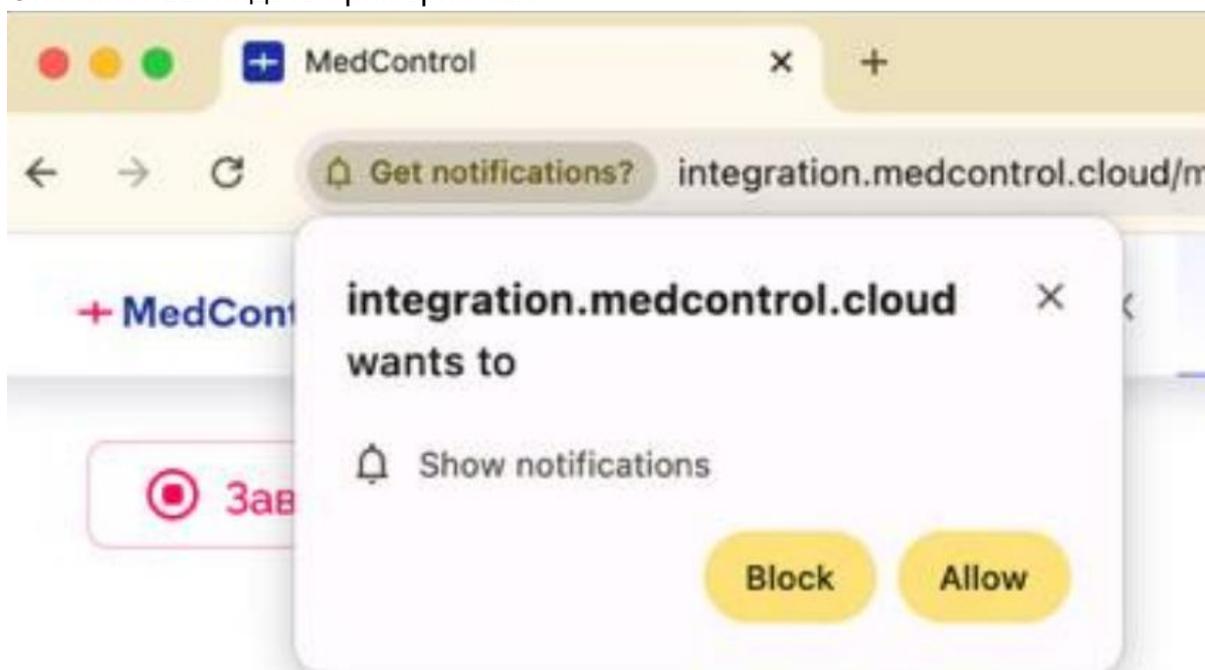
Мы разработали расширение, организующее работу с вкладками. Оно доступно для установки [по ссылке](#).

Расширение не требует обязательной настройки перед использованием. Но ваша служба технической поддержки может помочь немного улучшить его работу – чтобы потреблялось меньше ресурсов компьютера.

Настройте уведомления

При первом выходе на линию в новой версии вы увидите запрос на подтверждение.

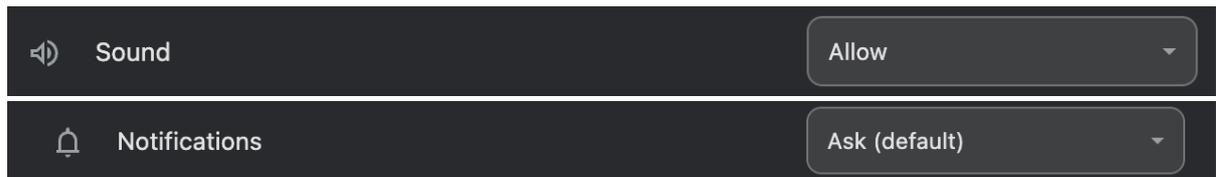
Он может выглядеть примерно так:



Нажмите «**Allow**» (Разрешить).

Настройте звуковые оповещения

1. Откройте страницу настроек portal.medcontrol.cloud:
<chrome://settings/content/siteDetails?site=https%3A%2F%2Fportal.medcontrol.cloud>. Если переход по ссылке не работает, скопируйте её в адресную строку браузера.
2. Установите настройки:
 - 2.1. «**Sound**» (Звук) → «**Allow**» (Разрешить).
 - 2.2. «**Notifications**» (Оповещения) → «**Allow**» (Разрешить).



3. Перезагрузите браузер.

Если у вас возникнут трудности с настройкой – пожалуйста обратитесь в вашу службу технической поддержки.

С уважением,
Команда MedControl.